

# Všeobecné obchodné podmienky

Platné pre obchodné vzťahy medzi účastníkmi vzdelávacích služieb (ďalej „služby“) a spoločnosťou DATONIDA group s.r.o., sídlom Veterná 620/17, 900 28 Ivanka pri Dunaji, IČO: 54 074 665, DIČ: 2121562399 zapísaná v OR SR Bratislava I, vložka č. 158630/B pri nákupe vzdelávacích služieb DATONIDA group s.r.o. na diaľku prostredníctvom portálu [www.datonida.com](http://www.datonida.com) (ďalej „portál“):

## 1. Dodacie podmienky

DATONIDA group s.r.o. sa zaväzuje dodať vzdelávacie služby v rozsahu a termínoch, ako sú uvedené na portáli. DATONIDA group s.r.o. si zároveň vyhradzuje právo zmeny termínu konania, resp. zrušenia služby a to bez náhrady, pričom o tejto skutočnosti informuje účastníkov najneskôr 6 pracovných dní pred termínom realizácie služby.

## 2. Ceny služieb

DATONIDA group s.r.o. není platcom DPH.

## 3. Platobné podmienky

Cena za kurz sa štandardne uhrádza na základe zálohovej faktúry na bankový účet DATONIDA group s.r.o., vystavenej pred zahájením kurzu. **Faktura bude vystavená po ukončení kurzu a zaslána na emailovú adresu.**

## 4. Storno podmienky (odstúpenie od účasti na kurze účastníkom)

V prípade zrušenia objednávky 5 a menej pracovných dní pred dňom realizácie služby bude účastníkovi fakturovaná suma vo výške 50% z ceny služby.

V prípade storna objednávky je potrebné zaslať email na: [kovac@datonida.com](mailto:kovac@datonida.com).

## 5. Reklamačné podmienky

V prípade, ak účastník nie je spokojný s kvalitou, alebo rozsahom poskytnutých služieb, chce podať sťažnosť alebo iný podnet, môže tak urobiť do 30 kalendárnych dní odo dňa ukončenia realizácie služby na emailovú adresu [dkovac@datonida.com](mailto:dkovac@datonida.com). DATONIDA group s.r.o. v takom prípade prešetrí podnet účastníka v súlade so zákonmi SR a informuje účastníka o výsledku konania do 30 kalendárnych dní odo dňa podania podnetu.

## 6. Ochrana osobných údajov

Zaslaním objednávky, respektíve registrácie na službu účastník súhlasí v zmysle Zákona č. Zákona č.18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov so správou, spracovaním a uchovaním svojich osobných údajov spoločnosťou DATONIDA group s.r.o. (so sídlom v Ivanke pri Dunaji, Veterná 620/17, IČO : 54 074 665 ) pre účel registrácie na službu v zmysle týchto podmienok.

## **7. Ochrana duševného vlastníctva**

Všetky materiály poskytnuté spoločnosťou DATONIDA group s.r.o. podliehajú autorským právam. Všetky autorské a duševné práva vzťahujúce sa k poskytovaným materiálom ostávajú vlastníctvom DATONIDA group s.r.o., resp. vlastníka duševných práv uvedeného v daných materiáloch.

Účastník služby sa zaväzuje, že tieto materiály nebude kopírovať, publikovať, prenajímať, predávať či šíriť akýmkoľvek iným spôsobom bez predošlého a výslovného písomného súhlasu DATONIDA group s.r.o. resp. vlastníka duševných práv uvedeného v daných materiáloch.

## **8. Alternatívne riešenie sporov**

Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu, alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva. Ak predávajúci na žiadosť spotrebiteľa odpovie zamietavo alebo na ňu do 30 kalendárnych dní odo dňa jej odoslania neodpovie vôbec, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ďalej len „ARS“). Formou ARS môžu byť riešené iba spory vyplývajúce zo zmluvy medzi predávajúcim a spotrebiteľom a spory s touto zmluvou súvisiace, s výnimkou sporov podľa ust. § 1 ods. 4 zákona č. 391/2015 Z.z. a sporov, ktorých hodnota neprevyšuje 20 EUR. Návrh na začatie ARS sa podáva k subjektu ARS podľa ust. § 3 citovaného zákona, a to za pomoci k tomu určenej platformy alebo formulára, ktorého vzor tvorí prílohu č. 1 citovaného zákona. Subjekt ARS môže od spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie ARS, maximálne však do výšky 5 EUR s DPH. Ak sú na ARS príslušné viaceré subjekty, právo voľby, ktorému z nich podá návrh, má spotrebiteľ. Okrem ARS má spotrebiteľ právo obrátiť sa na vecne a miestne príslušný všeobecný alebo rozhodcovský súd. Platforma ARS je dostupná na internetových stránkach: <https://www.soi.sk/>